

PORSCHES VERZEKEREN OP MAAT; TAXATIE INBEGREPEN

# Geen discussie

HET IS AL WELEENS VAKER GESCHREVEN: IEMAND DOET MAANDENLANG HUISWERK ALVORENS EEN PORSCHES TE KOPEN EN VERZEKERT 'M VERVOLGENS MET EEN SNEL TELEFOONTJE OF EEN PAAR MUISKLIKKEN, ZICH NIET BEWUST VAN DE RISICO'S. HIER PAST ALLEEN MAATWERK, VEELAL GECOMBINEERD MET EEN ERKEND TAXATIERAPPORT. MET UITLEG VAN DE KILOMETERVERZEKERING VERDIEPEN WE ONS IN DEZE EVEN BELANGRIJKE ALS ONDERSCHATTE MATERIE.

Tekst: Aart van der Haagen

Fotografie: Aart van der Haagen, Porsche

Of je je als autobezitter aan het lokkertje van een internetprijsvechter wilt wagen is al de vraag, laat staan dat je dat doet met iets kostbaars - geldelijk en emotioneel - als een Porsche. Vaak genoeg komen consumenten van een koude kermis thuis, doorgaans op het cruciale moment van een schade vergoed zien te krijgen. Dan blijken er addertjes onder het gras te schuilen, helder of omfloerst beschreven in de kleine lettertjes en zéker nooit gelezen. Wat het brengt om je deugdelijk en dus niet alleen maar prijsgeoriënteerd te verzekeren, dat weet de klant van De Kilometerverzekering die begin 2020 zijn collectie klassiekers ter waarde van 700.000 euro in vlammen zag opgaan. "Binnen een maand stond de schade-uitkering volledig op zijn

rekening en was alles in kannen en kruiken," aldus adviseur Lex Gielis. "Ik zeg er direct bij dat zoiets staat of valt met een goede taxatie van de objecten. Juist omdat wij daar zoveel belang aan hechten bieden we die tegenwoordig standaard en kosteloos aan wanneer de waarde van een auto boven de 25.000 euro ligt."

## MAATWERK

Gielis doet hiermee specifiek op het product dat het kantoor als tussenpersoon samen met een gerenommeerde verzekeringsmaatschappij voor Porsches aanbiedt. "Dat is niet te vinden in een standaardpolis die je op internet vindt. De combinatie van een liefhebbersauto, het type gebruik en de eigenaar laat zich nooit in een hokje duwen. Kortom, die moet



je benaderen met maatwerk. Natuurlijk houden we wel bepaalde kaders aan, die het ook voor onze klanten overzichtelijk maken. In hoofdlijnen kennen we drie categorieën, gebaseerd op de leeftijd van de auto: tot acht jaar, van acht tot en met veertien jaar en vijftien jaar en ouder. We stellen geen harde bovengrens aan het kilometrage, dus als iemand een Porsche-youngtimer bijvoorbeeld zakelijk wil gebruiken, dan bedenken we daar een passende oplossing voor. Dat bedoelen we met maatwerk. Nog een voorbeeld daarvan: we hebben klanten met unieke klassiekers zonder kenteken en zijn toch in staat om voor die voertuigen een dekking tegen brand en diefstal te realiseren."

## WEINIG SCHADES

Het zegt iets over de populariteit van de Zuid-Duitse sportwagens dat er een speciale

verzekering voor bestaat. "Die hebben we samengesteld op basis van cijfers uit de praktijk," vertelt adviseur Erwin van Ooijen. "Zo weten we dat bij Porsche-rijders relatief weinig schades ontstaan. Dat verbaast je wellicht, gezien het prestatiepotentieel, maar de ervaring leert dat de eigenaren in de regel verschrikkelijk zuinig op hun 'kindje' zijn. Die omzichtigheid stijgt alleen maar naarmate de auto in leeftijd vordert, vandaar dat de premie bij een exemplaar van vijftien jaar en ouder extra gunstig uitvalt." Het onderbuikgevoel dat Porsches diefstalgevoelig zijn, zoals vermissingsberichten in sociale media ons doen geloven, sluit volgens Van Ooijen niet erg aan bij de realiteit. "Uiteraard kunnen wij alleen de situatie binnen ons klantenbestand overzien, maar het valt reuze mee. Dat aspect drijft de premies dus niet op, bovendien hoeft de eigenaar van de auto meestal geen kostbare ►



beveiligingsmaatregelen te treffen. In principe volstaat bij een Porsche van acht jaar of ouder een peilzender, een los kastje dat bij diefstal via radiogolven kenbaar maakt waar het voertuig verblijft. Ook prettig om te weten: bij een leeftijd tot en met drie jaar bieden we een dekking tegen nieuwwaarde.”

#### REËLE VERVANGINGSWAARDE

Van Ooijen roert het onderwerp taxatie aan, een voorwaarde bij De Kilometerverzekering voor Porsches vanaf acht jaar oud. “Nog steeds weten velen niet dat je bij schade als eigenaar slechts de dagwaarde van de auto krijgt uitgekeerd, ténzij je een taxatierapport kunt overleggen dat de reële vervangingswaarde omschrijft. Het verschil loopt al gauw in de duizenden en in een enkel geval tienduizenden euro's.” Je durft er even niet aan te denken wat dat zou hebben betekend in de eerdergenoemde casus van de brandschade. “Toch onderschatten sommige bezitters van een old- of youngtimer het belang van een taxatie of hikken ze tegen de kosten aan, vandaar dat wij deze gratis aanbieden bij een waarde boven de 25.000 euro. Dat verlaagt de drempel.

We werken sinds twee jaar samen met een vaste, gerenommeerde taxateur in de persoon van Danny Nobel. Uit ervaring weten we dat we met hem een integere partner inschakelen, die met veel toewijding en kennis van zaken de Porsches beoordeelt. Hij bezoekt de klanten thuis of op de zaak en benadert hen met respect en oprechte aandacht. Bovendien biedt hij de zekerheid van een VRT-erkenning, die voor menig verzekeraar een voorwaarde vormt om een rapport te accepteren.”

#### EIGENAAR IS EXPERT

Hoe ziet de dagelijkse praktijk van Nobel als taxateur eruit? “Met meer dan twintig jaar ervaring in mijn vakgebied ben ik heel veel Porsches tegengekomen en zo ken ik van vrijwel alle modellen de aandachtspunten, zoals roestgevoelige A-stijlen bij de 993 en de bekende modificaties aan onder meer het IMS-lager bij een aantal watergekoelde modellen. Toch mag je jezelf in mijn rol nooit als de alwetende opstellen. Het bestaat niet dat je elk type auto tot in de kleinste details kent. Wel geldt dat je in principe alles kunt vinden, in boeken, registers etcetera, alleen moet je het willen

vinden. Daarbij gaat het credo op: ‘al doende leert men.’ Des te meer een reden voor mij om de tijd te nemen voor de eigenaar en naar zijn verhaal te luisteren. Ten aanzien van zijn auto is hij de expert: hij weet waar welk krasje zit, wat de garage eraan vernieuwd heeft etcetera. Dat moet je respecteren.”

#### DOORZICHTIG STUKJE FOLIE

Uiteraard dient de taxateur wel zelf zijn arends-oog op de Porsche in kwestie los te laten. Nobel: “Alles kan glimmen, maar dat wil natuurlijk niet zeggen dat het automatisch in een goede staat verkeert. De eigenaar ziet zijn trots als het summum, ik benader het voertuig plastischer: het moet kloppen. Geïmporteerd? Geen enkel bezwaar, alleen blijkt de geschiedenis dan vaak minder goed in kaart gebracht. Een wagenkaart, een afgestempeld onderhoudsboekje, correspondentie en facturen vertellen een verhelderend verhaal. Het klinkt misschien gek, maar wanneer een eigenaar claimt dat zijn Porsche in klasse A valt, kijk ik naar eventuele factoren die waardeverminderend werken. Nog nooit gespoten? De lakdiktemeter geeft snel uitsluitel. Als het voertuig gerestaureerd of technisch gereviseerd is, wil ik graag weten door wie en vooral hoe. Een uitgave van 15.000 euro vind ik niet zo interessant, de specificatie van de factuur wel, want die vertelt me wát een specialist heeft uitgevoerd. Weet je waar ik als één van de eerste dingen naar kijk? Naar het doorzichtige stukje folie aan de binnenkant van de B-post. De meeste herstellende vernieuwen dit niet na spuitwerk.”

#### INDIVIDUALISEREN

Naar eigen zeggen hoeft Nobel haast nooit discussies met klanten te voeren over de waarde. “Het bedrag dat ik opschrijf, kan ik altijd onderbouwen. Aan het eind van het bezoek geef ik al een redelijk nauwkeurige indicatie, waarna ik op kantoor nader onderzoek verricht en een concept-rapportage opstel. Die leg ik aan de klant voor, met de vraag erop te reageren. Vervolgens maak ik het taxatierapport definitief. Los hiervan betreft de waardebepaling een momentopname, dat zie je wel aan de investeringshype uit het recente verleden.” Een hoofdstuk apart vormt het individualiseren van klassiekers. “Ik heb een klant met een fantastische 912 in een soort ratlook. Zwarte motorkap

en Fuchsien, gematteerde donkergroene lak, aan elkaar gelijmde lederen bekleding; echt heel gaaf. Dat haalt zeker niet per se de waarde omlaag, het verkleint alleen de markt, omdat het zo smaakgebonden en dus persoonlijk is. Mij gaat het vooral om de kwaliteit van de uitgevoerde modificaties en van de Porsche als geheel. Iemand heeft een investering gedaan en die moet ik als taxateur helpen beschermen. Trouwens, in ons vak geldt dat wij de markt niet bepalen, maar volgen. Wij dienen ervoor te zorgen dat iemand een vergelijkbare auto kan terugkopen na een calamiteit.”

#### ONVERVANGBAAR

Juist wanneer je het verhaal van Nobel tot je neemt, realiseer je je hoezeer zowel het taxeren als het verzekeren van een Porsche maatwerk vormt, met bovendien een sterke relatie tussen de twee disciplines. “Daar vind je precies de

reden waarom wij deze standaard combineren bij typen van acht jaar en ouder,” zegt Erwin van Ooijen. Collega Lex Gielis vult aan: “We beseffen terdege dat iemands Porsche onvervangbaar is, in ieder geval qua emotionele waarde. Het gaat ons erom dat we de eigenaar hoe dan ook schadeloos kunnen stellen bij een onverhoopt incident. In de basis bieden we de geruststelling dat we de vervangingswaarde van de auto geheel afgedekt hebben met een verzekeringsproduct dat past bij wat een echte liefhebber mag verwachten. Dat rijdt toch een stuk prettiger...” ◀

*Met dank aan Auto Leitner, Alkmaar*  
**Meer informatie:**  
[www.dekilometerverzekering.nl](http://www.dekilometerverzekering.nl)

